

Toimittaja N.S.: Jos olet koskaan käyttänyt ruokakauppojen kauppakassipalveluita, niin minkä kaupan palvelua käytit?

Haastateltava P.N.: En ole käyttänyt ruokakauppojen kauppakassipalveluita.

Haastateltava T.S.: Joo en oo tosiaan käyttänyt. Jollei niitä lasketa, mä oon joskus siis semmosen jonkun luomujutun tota, mut se ei ollu niinkun minkään kaupan vaan se on joku eri palvelu. Joo mut en minkään niinku tämmösen päivittäistavara-kaupan, joo.

Haastateltava P.T.: Ööh, ainoastaan Prisman.

Toimittaja N.S.: Miltä ajatus kuulostaa, jos tulevaisuudessa kaikki ruokaostoksesi toimitettaisiin kotiovellesi?

Haastateltava P.N.: No näin tota keskustassa asuvana, ja kun ööö, ruokakaupat on noin alle sadan metrin päässä niin, mikä siinä, mikäs siinä. Mutta se vähäkin kävely mitä tarvis päivässä niin on kyllä ehkä parempi ite kävellä sinne kauppaan asti ku että se tulis siihen rapun oven eteen se kauppakassi. Mut ööö, oon kyl kuullut tosi paljon hyvää niist kauppakassipalveluista, esimerkiks sellasilla tota talouksilla jotka ei asu ehkä sen kaupan vieressä, mutta itse en koe saavani siitä ihan hirveästi tota lisäarvoa omaan arkeen.

Haastateltava T.S.: En mä tarvii nyt ainakaan vielä kun mul on jalat, niin sellaista palvelua. Mutta tota kyllähän siis mä esimerkiks nyt olen mun äitini asioilla että tota koska hän on yli kahdeksankymmentä ja se on vaikeeta niin tota. Että kyllähän se hyvä että sellanen palvelu on mutta en mä tarvitse sitä.

Haastateltava P.T.: Hyvältä. (Nauraa). Kyl mun mielestä se se tota varmasti tulee lisääntymään, lisääntymään tää. Ja vaikka nyt ite on käyttänyt lähinnä tätä noutopalvelua niin tota, ihan varmasti tulis, tulis niinku, jos tää yleistyis vielä toi kotiinkuljetus niin tulis, tulis varmaan käytettyä.

Toimittaja N.S.: Kuinka paljon olisit valmis maksamaan tällaisesta kuljetusmaksusta?

Haastateltava P.N.: Nooh, mä sanoisin että, itse olisin valmis maksaa tästä, ööh, alle kaks prosenttia sen ostoskorin hinnasta.

Haastateltava T.S.: Jaa, vaikee sanoo. Siis tietysti kun mä asun yksin, niin mulla nyt sit ylipäättään niin kun sitä kannettavaa ei ole niin paljon, kun varmasti jollain niin kun isolla perheellä että siinä

mielessä niin kun. Mä en tiiä yhtään mitä ne siis ylipäätään maksaa kun mä en oo koskaan käyttäny. Että, tosi vaikee sanoo.

Haastateltava P.T.: No ehkä, ehkä muutaman euron lisää tähän nouto, noutohintaan. Mut varmaan se ehkä, mä en tiiä onks se nykyään siinä kympin tuntumassa. Niin, siinä se varmaan se kipuraja alkaa oleen.