

Toimittaja Katriina Reijonen

Tuleeko sun käytettyä puhelinta ihan perinteisten puheluiden soittamiseen?

Haastateltava Minna Karjalainen

Joo, kyllä.

Haastateltava Santeri Leinonen

No aika harvoin soittaa mitään puheluita, että ehkä muutaman kerran viikossa jos pitää jotain asioita hoitaa johonkin virastoon tai muuta vastaavaa. Mutta ei kyllä niinku tutuille ihmisille ei tule soitettua ikinä.

Haastateltava Salli Nevalainen

No aika vähän nykyään noita perinteisiä puheluita kyllä tulee soitettua kieltämättä, että en itse hirveästi soittale ainakaan mitään sosiaalisia puheluita, että kyllä ne menee muiden medioiden kautta, kautta nykyisin, mutta että tietty nyt jotain tämmöisiä virallisempia asioita tulee sitten hoidettua puhelimitse.

Toimittaja K.R.

Millaiset puhelut sua jännittää?

Haastateltava Minna Karjalainen

Varmasti sellaiset, missä ottaa johonkin ihan uuteen ihmiseen yhteyttä, jos se liittyy vaikka työhön, tai ehkä enemmän kuitenkin työhön kuin vaikka jos jos tulee opintojen puolesta soitettua.

Haastateltava Santeri Leinonen

No mä oon opiskellut venäjän kieltä yliopistossa ja sen jälkeen kun on soittanut venäjäksi puhelimitse tuntemattomille ihmisille niin mua ei ole kyllä puheluiden soittaminen jännittänyt enää ollenkaan. Että suomeksi se menee sillä lailla aika luontevasti.

Haastateltava Salli Nevalainen

No ehkä nykyisin nyt niin kauheasti jännitä mitkään enää tässä iässä, mutta tota semmoiset ehkä jos tulee vähän niinku yllätyksenä, että ei ole millään tavalla ehtinyt valmistautua siihen tilanteeseen, niin sellaiset.

Toimittaja K.R.

Miten puhelujännityksestä tai -kammosta voi sun mielestä päästä yli vai voiko siitä päästä?

Haastateltava Minna Karjalainen

Tota mitenhän mä vastaan. Mulla itsellä siis ei ole hirveästi ollut sellaista puhelinkamoa, mutta mutta kyllä mä muistan silloin niinku nuorempana että oli, että että kun sitä opetteli ekan kerran. Ehkä sitä vaan silleen tekemällä, että sitten jossain kohtaa jo ku oli työelämässä, oli pakko niinku kerta kaikkiaan vaan soittaa vaikka asiakkaille, niin sitten vaan silleen niinku että pikkuhiljaa väkisin tekemällä sitä vaikka aluks varmasti osa puheluita meni huonommin ja osa paremmin niin varmaan se oli semmoinen.

Haastateltava Santeri Leinonen

Kyllä mä luulen että se puheluiden jännittämisessä tärkeintä on niinku se, että alkaa vaan soittaa puheluita semmoisiin paikkoihin, missä, vaikka vaikka Kelaan tai viranomaisille, missä tietää että joku siihen vastaa ja hoitaa niitä asioita, että. Että yleensä mä ainakin olen huomannut että puheluiden vastaanottajat jännittää niitä puheluita ihan yksi paljon kuin ne jotka soittaa.

Haastateltava Salli Nevalainen

No mua on jännittänyt joskus nuorempana kyllä tosi paljon siis. Tosi paljon aiheuttanut semmoista

sosiaalista ahdistusta pelkkä ajatuskin, mutta tota sitten mä oon ollut töissä semmoisen semmoisissa hommissa, että oon joutunut tällöisiä asiakaspalvelupuheluita sun muita hirveästi sitten soittelemaan ja vastailemaan, niin se on siinä ikään kuin sitten harjoituksen kautta ni sitten kadonnut kyllä.

Toimittaja K.R.

Uskotko sä että puhelimella soittamisen taito on sellainen taito, mitä me tulevaisuudessakin tullaan tarviimaan?

Haastateltava Minna Karjalainen

Kyllä ihan varmasti, että ei, ei siitä ainakaan vielä olla siirtymässä mihinkään muuhun, että en tiedä sitten noista videopuheluista että onko ne ihmisille niinku vielä enemmän vai peruspuhelut että jännittääkö vähemmän.

Haastateltava Santeri Leinonen

No kyllä mä uskon, että puhelimen soittamista tarvitsee, kun se on kuitenkin, kaikki menee puhumalla niin paljon nopeammin yleensä. Että että varsinkin jos yrittää WhatsAppissa jotain asiaa hoitaa, niin siinä menee ihan tolkkottomasti aikaa, että kyllä se sähköposti tai puhelu on yleensä paljon nopeampi.

Haastateltava Salli Nevalainen

No en mä usko, että se ihan kokonaan on häviämässä tässä nyt ainakaan ihan ihan lähivuosina, että ehkä noi videopuhelut saattaa olla tosiaan nykyään nykyään vähän suuremmassa asemassa, mutta tota en ei varmasti ihan kokonaan. Ei kokonaan ei ole menossa pois ihan perinteisetkään puhelut ihan heti.